

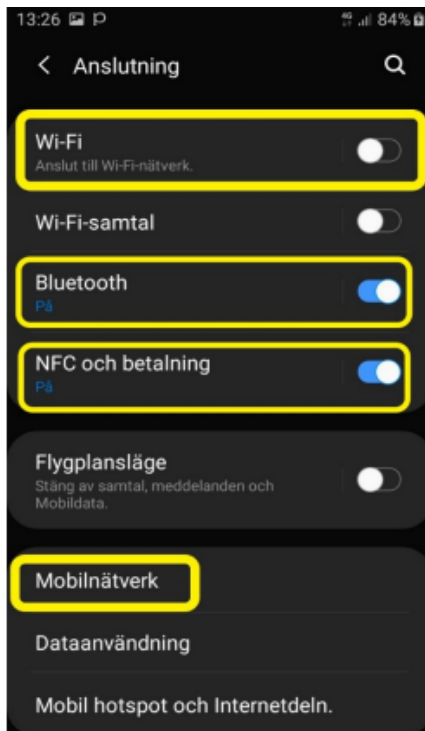
## Felsökning för medarbetare

### Rutinens syfte

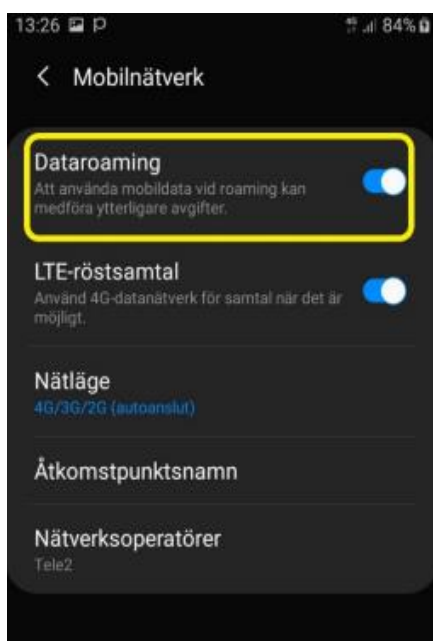
Om det nyckelfria låsvredet inte fungerar ska du i första hand försöka felsöka problemet själv, innan du felanmäler det. Lyckas du inte lösa problemet ska du sedan följa rutinen för felanmälan.

### Rutin

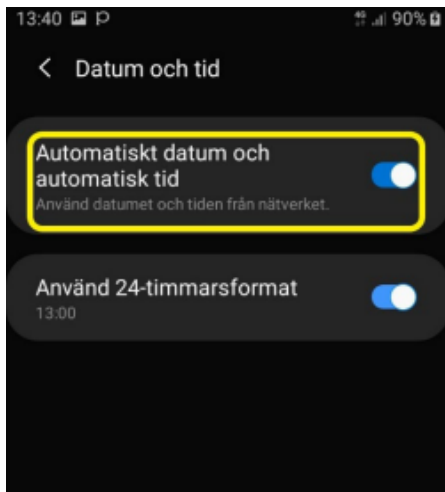
- Du ska kontrollera att Wifi är avstängt, Bluetooth och NFC påslaget.



- Kontrollera att Mobilnätverk är påslaget



- Kontrollera i Inställningar att automatiskt datum och automatisk tid är påslaget



- Prova att starta om mobilen.
- Kontrollera om du behöver uppdatera Android i mobilen. Gäller om du har en gammal telefon som inte har uppdaterats på länge. Gå till inställningar och till programvaruuppdatering. OBS! Du måste vara uppkopplad på Wifi när du installerar Android uppdateringar.